

TINGKAH LAKU BERMASALAH

DEFINISI

- Tingkah laku yg tdk normal serta tdk diterima dim mkt
- Ia menggambarkan ketidakupayaan seseorg ind utk menyesuaikan diri dgn perubahan persekitaran

TINGKAH LAKU BERMASALAH

- a. Tingkah laku Bermasalah Positif
- b. Tingkah laku Bermasalah Negaif

CIRI-CIRI TINGKAH LAKU BERMASALAH



- Gelisah / bergerak ke sana dan kemari
 - Selalu tdk hadir ke sekolah
- Merosakkan harta benda sendiri, org, sekolah
 - Selalu bergaduh, bertumbuk, cepat marah
- Selalu risau berkenaan perkara-perkara kecil
 - Membuat kerja bersendirian
- Mudah menangis, cerewet selalu berbohong
 - Menghisap jari / mengigit kuku
 - Selalu tidak mendengar arahan
- Kurang penumpuan, perhatian, gagap (pelat)
 - Selalu mengadu kesakitan / kawan usik
 - Selalu mengancam / mengusik org lain



PUNCA TINGKAH LAKU BERMASALAH (REMAJA)



- Kehilangan tempat bergantung
- Tdk dpt kasih sayang drp i.bapa / ahli keluarga
- Tdk memahami pelajaran yg diajar mbbkan murid jd benci kpd mata pelajaran dan guru
- Faktor baka
- Kerosakan otak akibat kemalangan @ penderaan
- Keinginan seksual berlebihan & tdk dpt kawal
- Konflik psikologi dalaman sbb tdk dpt penuhi cita cita yg terlalu tinggi
- Terlibat dlm penyalahgunaan dadah
- Kegagalan dlm percintaan yg menghalang pkbgn mental-emosinya.

TINGKAH LAKU BERMASALAH

TINGKAH LAKU BERMASALAH NEGATIF

- TL khianat (destructive)
- TL Mengganggu (disruptive)
- TL Pergantungan (dependent)
 - Hyperaktif
 - Bimbang (anxiety)
 - Kemurungan (depression)
- Penarikan diri (self withdrawal)
 - Pengasingan diri (self alienation)

TINGKAH LAKU BERMASALAH POSITIF

- Rasa ingin tahu yang
 - Mendalam
- Pelajar cepat memahami
 - Pelajar cerdas
 - (gifedness)
 - Pelajar pro-aktif

***TINGKAH LAKU BERMASALAH
NEGATIF***

1. T.LAKU KHIANAT / MEROSAKKAN (destruktif)

- **Tingkah laku anti sosial**
- **Merosakkan harta benda (vandualisme) menipu, rogol, bunuh diri**
- **Keadaan murid yang menunjukkan tingkah laku agresif untuk melihat orang lain mengalami kesusahan @ menderitanya @ merasa seronok org lain mendapat malang spt merosakan sesuatu alatan @ mematahkan, menconteng dan lain-lain**

• Dikalangan MM 10 - 15 th

• Secara lisan : sindiran

- Secara fizikal : bertumbuk, menyakiti @ melukai org**
- J-jenis : pemusnahan nyata, vandualisme, mengugut guru, aktiviti kumpulan liar (gaduh secara fizikal), mencalar kereta, menconteng dinding bangunan.**
- Permusnahan nyata (Overt Hostility) : tindakan agresif kepadapihak lawan utk tunjuk rasa tdk puas hati.**

A. PERMUSNAHAN NYATA (OVERT HOSTILITY)

- @. Murid yang menampilkan pelakuan fizikal @ lisan yang bertujuan untuk menyakiti atau melukai hati seseorang.
- @ Permusnahan nyata : tindakan agresif dilakukan ind s.ada fizikal @ lisan kpd pihak lawan utk lepaskan perasaan tdk puas hati, marah, benci, dendam.
- @. Berbeza mengikut peringkat umur. KK 15 th tdkan lebih berbahaya

- @ Situasi menyebabkan permusnahan nyata : kekecewaan, tersinggung perasaan @ penilaian yg negatif.

- @ Terdpt 3 pandangan ttg permusnahan nyata :
 - a. Suatu 'trait' biologi
 - b. Pengalaman yg mengecewakan
 - c. Permusnahan nyata adalah dipelajari.

2. T.LAKU MENGANGGU (disruptive)

CIRI-CIRI TINGKAH LAKU MENGANGGU

- **T. laku mengganggu aktiviti ind @ kumpulan lain /
pengajaran guru / pergerakan tdk perlu**
- **Bercakap tidak mengikut peraturan, ketawa
terbahak-bahak
bertepuk tangan, menjerit, menyanyi, bersiul**
 - **Terlalu buat bising / mobiliti melampau**
- **Keagresifan fizikal (tolak-menolak, bertumbuk)**

3. T.LAKU PERGANTUNGAN (dependent)

CIRI-CIRI TINGKAH LAKU PERGANTUNGAN

- **“dependent personality disorder” : amat bergantung & tdk dpt berdikari, tdk upaya buat keputusan**
- **Bg KK 10 th kebawah, perlukan pertolongan**
- **Tingkah laku menunjukkan kurang keyakinan diri, tdk mampu buat keputusan, tdk boleh bersendirian.**
- **Mahukan perlindungan / sensitif terhadap kritikan**
 - **Berusaha sedaya upaya agar ia disukai.**
- **Tdk suka berkawan, pendiam, pemalu, tdk aktif**

- **Bergantung secara berlebihan pd ibu bapa, guru, rakan sebaya / tdk boleh berdikari**
- **Berasa cemas jk org yg diharapkan tdk ada, takut bimbang, tertekan dan tdk tahu apa yg harus dilakukan.**
 - **Mempunyai perasaan rendah diri.**
 - **Mudah dipengaruhi oleh org lain**
- **Terlalu peka kpd teguran dan kritikan org lain**
 - **Selalu alami kebimbangan dan tekanan**
 - **Ketenteraman jiwa selalu tergugat**

4 CIRI-CIRI HIPERAKTIF

- **Bertindak secara seponatan tanpa berfikir terlebih dahulu, tdk dpt memberi fokus terhadap tugas**
- **Sering menginggalkan tempat duduk / tdk duduk diam / merayau, berlari-lari, mengganggu kawan.**
- **Mempunyai masalah pembelajaran / menunjukkan tingkah laku 'kurang ajar' / kurang penumpuan pd P&P guru. (tdk semestinya lemah dlm pelajarannya)**
- **Aktiviti berlebihan (suka main tanpa kira bahaya) mendera diri @ org lain**
- **Perbuatan dilakukan dgn pantas / terburu-buru**
- **Degil & sukar dikawal / tdk suka dengar nasihat**

CIRI-CIRI HIPERAKTIF (sbgan)

- **Tdk balas berlebihan terhadap satu rs. Anggota badan sentiasa bergerak**
- **Kurang sabar & cepat naik darah mbbkan menyebabkan pergaduhan.**
- **T.laku sukar diramal & kurang bertujuan / mudah gegar @ bangkitkan perasaan (exitable). Tunjuk sifat resah & kebimbangan**
- **Pkbgan bahasa lambat**
- **Sukar tidur**
- **Suka mencuri, bercakap bohong / rosakan benda org lain.**
- **Suka lakukan banyak tugas dlm satu masa tp tdk sempurna / hasil kerja tdk kemas @ tdk memuas**

5. KEBIMBANGAN (anxiety)

- **‘Rasa gelisah’ tanpa sebab yg nyata**
- **Kebimbangan yg keterlaluan menyebabkan ind mengalami kebingangan yg tdk realistik.**
 - **Pertambahan rasa gentar menyebabkan Ketidakselesaan fizikal spt sakit perut, sakit kepala, gemuruh / mempunyai masalah tidur.**

- **Kebimbangan (anxiety)** : satu perasaan kurang senang yg disbbkanoleh sesuatu anggapan bahawa sesuatu yg tdk diingini akan berlaku.
- **Manja Mohd Ludin (1990)** : kerisauan ialah ‘pengalaman emosi yg tdk mengembirakan yg dialami oleh seseorg ketika ia merasa takut atau menghadapi ancaman dr sesuatu yg tdk dpt ditentukan dgn jelas.

KEBIMBANGAN DPT DIKELASKAN KPD 2

- 1. TINGKAH LAKU (behaviour)**
- 2. DORONGAN PSIKOLOGI (psychology tendencies)**

TAHAP KEBIMBANGAN TINGGI

TAHAP KEBIMBANGAN RENDAH

MENIFESTASI TINGKAH LAKU

• Resah

- Rasa tegang (tension)
- Mudah beralih tumpuan
- Lebih kerap mengalami rasa bimbang
- Bersikap merbahaya & mengancam
- Bertindak balas pd tahap kebimbangan yg tinggi
 - Memudahkan proses yg berfikiran singkat
- mempunyai prestasi baik pd tugas mudah
 - Mempunyai masalah untuk berkomunikasi

• Tenang

- Bersikap relex
- Memberi tumpuan
- Kurang mengalami rasa bimbang
- Tidak bersikap merbahaya / ancam
 - Bertindak balas pd tahap kebimbangan yg rendah
 - Memudahkan proses yg berfikiran mendalam
- Mempunyai prestasi yg baik pd tugas yg kompleks
 - Mempunyai kemahiran berkomunikasi yg baik

KEBIMBANGAN DPT DIKELASKAN KPD 2

1. TINGKAH LAKU (behaviour)
2. DORONGAN PSIKOLOGI (psychology tendencies)

TAHAP KEBIMBANGAN TINGGI

TAHAP KEBIMBANGAN RENDAH

DORONGAN-DORONGAN PSIKOLOGI

- Pemalu
- Bersikap negatif
- Mudah beralih tumpuan
- Mempunyai imej diri yg negatif
- Berasa tdk selamat, terlalu berhati-hati
 - Tdk berorientasi kpd tugas atau akademik
- Bersikap menerima atau setuju sahaja
 - Kurang mempunyai cita-cita / kurang bertanggungjawab
 - Kurang aktif / pencapaian rendah

- Berani (berani meneroka)
 - Bersikap positif
- Mempunyai imej diri yg positif
 - Berasa selamat
 - Berorientasi kpd tugas atau akademik
- Lebih bebas utk menerima atau bersetuju
- Mempunyai cita-cita tinggi dan bertanggungjawab
- Aktif (proaktif) / berpencapaian tinggi

6. KEMURUNGAN (depression)

- **Sindrom perasaan tidak gembira (sedih) yg Berterusan dan mengganggu tugas harian.**
- **Konsep sendiri rendah / menurunkan tahap tenaga**
 - **Hilang / tdk berminat terhadap rutin harian**
 - **Tidak hirau / kisah dgn persekitaran.**

7. PENARIKAN DIRI (self-withdrawal)

- **Murid yg menarik diri drp sesuatu situasi @ aktiviti kerana rasa rendah diri, rasa tdk selamat, rasa terancam, kurang kemahiran atau malu.**
- **Menarik diri secara emosi drp situasi kehidupan yg disangka akan mendatangkan konflik / masalah**
- **Bila menghadapi masalah indiv. Bertindak agresif & enggan berkerjasama utk selesaikan masalah**
- **Sering mengaku kalah / terasing/ menci di siang hari / bimbang, resah dan murung**

8. PENGASINGAN DIRI (self-alienation)

- Pengasingan diri : menjauhkan diri dr keadaan yg tdk disenangi (HBD utk elak drp berkomunikasi dgn org lain)
- Eg : KK mengasingkan diri drp perbincangan @ kumpulan sbb tdk boleh sesuai diri dlm kumpulan.
- Tdk pergi ke majlis hari jadi kawan kerana bimbang tdk boleh berinteraksi dgn org ramai
- Pelajar yg tdk berjaya mengikuti pelajaran dlm BD dan tdk melibatkan diri dlm aktiviti dlm BD
- Pelajar yg tdk mempunyai kemahiran dlm sesuatu permainan akan mengasingkan diri drp mengambil bahagian dlm permainan tsbt.

CIRI-CIRI PENGASINGAN DIRI

- **Terpisah dari masyarakat**
- **Rasa tidak dikehendaki & tdk disayangi**
 - **Egosentrik / perasaan tidak menentu**
- **Rasa tdk difahami oleh ibu bapa, guru & r-rakan.**
 - **Rendah diri & k.kendiri -ve / tdk mahu bergaul**
- **Suka menyendiri krn kurang mahir berkomunikasi**
- **Tdk mempunyai keyakinan diri / pemalu / pendiam**
 - **Tdk suka berkawan & tdk aktif**
- **Sukar mengubah pandangan ttg ind yg tdk disukai**
 - **Mengharap rakan rapat membantu berinteraksi dgn org yg baru dikenali**

***TINGKAH LAKU BERMASALAH
POSITIF***

1. RASA INGIN TAHU YG MENDALAM

- **Ingin tahu semuanya**
- **Banyak bertanya & kadang-kala mengganggu kelas**
 - **Mondominasi sesi soal jawab**

2. PELAJAR CEPAT MEMAHAMI

- **Mempunyai kapasiti untuk menyerap semua yg dipelajari dgn keupayaan membuat proses penaakulan dan analisis**
- **Dpt melihat pertalian dntara variabel / komponen yg sedang diterangkan dgn mudah**

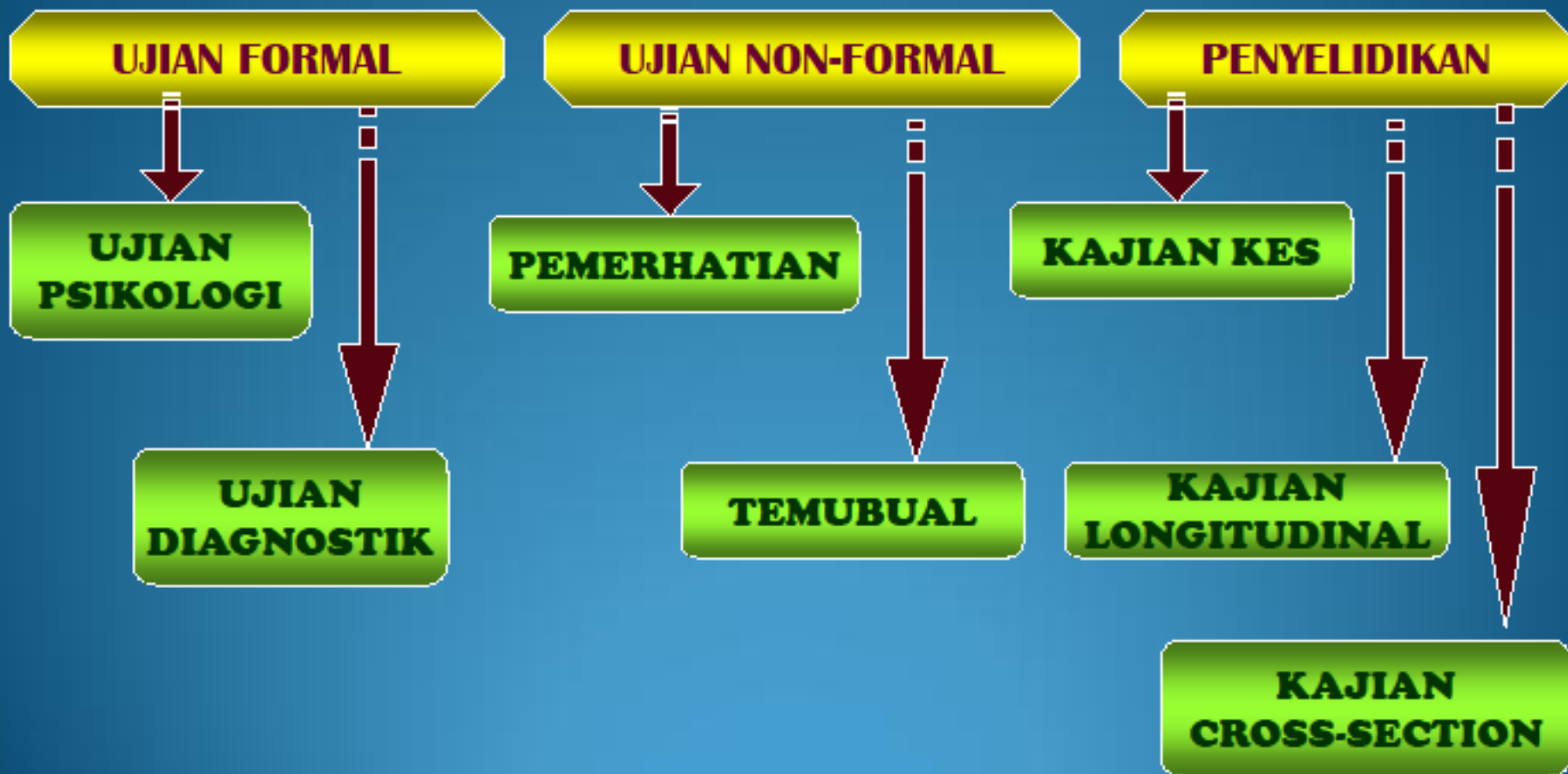
3. PELAJAR CERDAS (giftedness)

- **Mempunyai IQ > 130 (berdasarkan piawaian ujian kecerdasan)**
- **Cemerlang dlm bidang akademik dan pembelajaran**

4. PELAJAR PRO-AKTIF

- **Mengambil inisiatif sendiri utk belajar dan membuat latihan sebelum diajar guru**
- **Mengganggu kelas apabila menjawab atau memberi komen yg tdk dikehendaki**

MENGENAL PASTI PELAJAR BERMASALAH TINGKAH LAKU



UJIAN FORMAL

A. UJIAN PSIKOLOGI

• CIRI-CIRI UJIAN PSIKOLOGI

- Menerangkan 'sampel' t.laku
- 'Sampel' adalah standard (piawaian)
- Misti mempunyai peraturan yg piawai utk memberi skor / mendapat maklumat kuantiti drp 'sampel' tingkah laku.

B. UJIAN DIAGNOSTIK

MELAKUKAN PENILAIAN KENDIRI

- Tdk ada suatu pun yg dpt menggambarkan tingkah laku keseluruhan seseorg indiv ttp ia hanya dpt menerangkan maklumat tingkah laku yg spesifik secara mendalam.

UJIAN NON FORMAL

A. PEMERHATIAN

- **Perhati & merekod t'laku**
- **Maklumat tdk dpt menerangkan t'laku tp dpt menerangkan t'laku manusia dlm persekitarannya**
- **Batasan kaedah pemerhatian**
 - **Tdk dpt mengawal t'laku yg dicerap**
 - **'bias' / 'sampel' tdk mencukupi**

B. TEMU BUAL

- **Menyoal dgn soalan yg relevan dan dengar jawapan**
- **Bersemuka (face to face)**
- **Intepretasi terhadap data amat subjektif dan 'bias'**

KAJIAN / PENYELIDIKAN

A. KAJIAN KES

- **Kajian kualitatif di mana persekitaran tdk terkawal**
- **Bersistematik / dpt perhati indiv @ kumpulan dlm j.masa lama**
- **Libatkan proses pemerhatian & menggambarkan (discrcribe)**

B. KAJIAN LONGITUDINAL

- **Mengkaji seorg subjek dlm masa yg panjang**
- **Memerhati / menguji pd pkat-pkat umur ttg kestabilan t'laku & emosi**
- **Pemerhatian secara terus ttg pertumbuhan subjek**
- **Sesuai utk mengkaji pertumbuhan ttg ciri / sifat ttp mahal utk dilakukan**

C. KAJIAN CROSS-SECTION



- **Bilangan subjek yg ramai dari pelbagai peringkat umur**
- **Melihat perbezaan di kalangan subjek dr pelbagai pkat umur pd sesuatu masa yg sama.**

Tingkah laku bermasalah adalah gambaran mereka perlukan perhatian, kuasa, kasih sayang, belaian dan sebagainya.

- Kaedah yang sesuai dalam mengubahsuai tingkah laku adalah melalui galakkan tingkah laku positif dan diikuti akibat (konsekuen) yang baik.

Akibat (Konsekuen) daripada tingkah laku dapat mengubah tingkah laku

1. Peneguhan (reinforcement) → sesuatu tingkah laku yg diikuti oleh gerak balas yang memuaskan → tingkah laku akan berulang.
2. Denda dan peneguhan → untuk menghentikan sesuatu tingkah laku yang tidak diinginkan. Denda bukan pilihan utama dalam modifikasi t/laku
3. Reverse Psychology → gunakan psikologi utk modifikasi tingkah laku negatif kpd positif. Tujuan untuk menginsafkan murid.

- 
4. Token Economy → satu sistem membahagikan beberapa peneguhan simbolik kepada pelbagai peneguhan sebenar
 5. Kontrak → membuat perjanjian secara lisan @ menandatangani kontrak di hadapan orang dihormati
 6. Kawalan sendiri → mengurus sendiri perubahan tingkah laku yang diinginkan
- 

“Tangan yang di atas amat penting untuk memimpin tangan yang di bawah..... demi masa depan anak-anak tercinta”

